

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭНЕРГОСЕРВИС»

ПРИКАЗ

« 07 » июня 2017 г.

№ 226

Элиста

Об утверждении Политики обработки персональных данных в АО «Энергосервис»

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2007 №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации», Постановлений Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» и от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», иных нормативных актов, действующих на территории Российской Федерации

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 07 июня 2017 года Политику обработки персональных данных в АО «Энергосервис»(прилагается).
2. Назначить ответственным за организацию и обеспечение безопасности обработки персональных данных заместителя Генерального директора Тактинову Б.Г.
3. Указанную Политику обработки персональных данных в АО «Энергосервис» разместить на сайте предприятия.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Генеральный директор



A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'K.A. Shurungov'.

К.А. Шурунгов



УТВЕРЖДЕНО
приказом
генерального директора
АО «Энергосервис»
от «07» июня 2017 года № 126

Политика обработки персональных данных в АО «Энергосервис»

1. Общие положения

1.1. Политика обработки персональных данных в АО «Энергосервис» (далее — Политика) определяет основные принципы, цели, условия и способы обработки персональных данных, перечни субъектов и обрабатываемых в АО «Энергосервис» персональных данных, функции АО «Энергосервис» при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также реализуемые в АО «Энергосервис» требования к защите персональных данных.

1.2. Политика разработана с учетом требований Конституции Российской Федерации, законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации в области персональных данных.

1.3. Положения Политики служат основой для разработки локальных нормативных актов, регламентирующих в АО «Энергосервис» вопросы обработки персональных данных работников, потребителей АО «Энергосервис» и других субъектов персональных данных.

2. Законодательные и иные нормативные правовые акты Российской Федерации, в соответствии с которыми определяется Политика обработки персональных данных в АО «Энергосервис»

2.1. Политика обработки персональных данных в АО «Энергосервис» определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами:

Трудовой кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

постановление Правительства Российской Федерации от 06 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;

постановление Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их

обработке в информационных системах персональных данных»;

приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

приказ Роскомнадзора от 05 сентября 2013 г. № 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

2.2. В целях реализации положений Политики в АО «Энергосервис» разрабатываются соответствующие локальные нормативные акты и иные документы, в том числе:

положение об обработке персональных данных в АО «Энергосервис»;
положение об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных АО «Энергосервис»;

перечень должностей структурных подразделений АО «Энергосервис», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

регламенты обработки персональных данных структурных подразделений АО «Энергосервис»;

иные локальные нормативные акты и документы, регламентирующие в АО «Энергосервис» вопросы обработки персональных данных.

3. Основные термины и определения, используемые в локальных нормативных актах АО «Энергосервис», регламентирующих вопросы обработки персональных данных

Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Оператор — государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на

раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

4. Принципы и цели обработки персональных данных

4.1. АО «Энергосервис», являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных работников АО «Энергосервис» и других субъектов персональных данных, не состоящих с АО «Энергосервис» в трудовых отношениях.

4.2. Обработка персональных данных в АО «Энергосервис» осуществляется с учетом необходимости обеспечения защиты прав и свобод работников, потребителей АО «Энергосервис» и других субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, на основе следующих принципов:

обработка персональных данных осуществляется в АО «Энергосервис» на законной и справедливой основе;

обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;

не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;

не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки;

содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствует заявленным целям обработки. Не допускается избыточность обрабатываемых

персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

при обработке персональных данных обеспечиваются точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. АО «Энергосервис» принимаются необходимые меры либо обеспечивается их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных персональных данных;

хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.3. Персональные данные обрабатываются в АО «Энергосервис» в целях: обеспечения соблюдения Конституции Российской Федерации,

законодательных и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, локальных нормативных актов АО «Энергосервис»;

осуществления функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации на АО «Энергосервис» в связи с осуществлением деятельности по теплоснабжению и горячему водоснабжению потребителей города Элиста, в том числе по предоставлению персональных данных в органы государственной власти, в Пенсионный фонд Российской Федерации, в Фонд социального страхования Российской Федерации, в Федеральный фонд обязательного медицинского страхования, а также в иные государственные органы;

регулирования трудовых отношений с работниками АО «Энергосервис» (содействие в трудоустройстве, обучение и продвижение по службе, обеспечение личной безопасности, контроль количества и качества выполняемой работы, обеспечение сохранности имущества);

предоставления работникам АО «Энергосервис» и членам их семей дополнительных гарантий и компенсаций, в том числе негосударственного пенсионного обеспечения, добровольного медицинского страхования, медицинского обслуживания и других видов социального обеспечения;

защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъектов персональных данных;

обеспечения пропускного и внутриобъектового режимов на объектах АО «Энергосервис»;

подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с потребителями и контрагентами АО «Энергосервис»;

взыскания задолженности в судебном порядке с потребителей и контрагентов АО «Энергосервис»;

формирования справочных материалов для внутреннего информационного обеспечения деятельности АО «Энергосервис»;

исполнения судебных актов, актов других органов или должностных лиц, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

осуществления прав и законных интересов АО «Энергосервис» в рамках осуществления видов деятельности, предусмотренных Уставом и иными локальными нормативными актами АО «Энергосервис», или третьих лиц либо достижения общественно значимых целей;

в иных законных целях.

5.Перечень субъектов, персональные данные которых обрабатываются в АО «Энергосервис»

5.1. В АО «Энергосервис» обрабатываются персональные данные следующих категорий субъектов:

работники, бывшие работники структурных подразделений АО «Энергосервис», кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников;

потребители и контрагенты АО «Энергосервис» (физические лица), представители и работники потребителей и контрагентов АО «Энергосервис» (юридических лиц);

другие субъекты персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе 4 Политики).

6.Перечень персональных данных, обрабатываемых в АО «Энергосервис»

6.1.Перечень персональных данных, обрабатываемых в АО «Энергосервис», определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, локальными и нормативными актами АО «Энергосервис» с учетом целей обработки персональных данных, указанных в разделе 4 Политики.

6.2.Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, в АО «Энергосервис» не осуществляется.

7.Функции АО «Энергосервис» при осуществлении обработки персональных данных

7.1. АО «Энергосервис» при осуществлении обработки персональных данных:

принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «Энергосервис» в области персональных данных;

принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в АО «Энергосервис»;

издает локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты персональных данных в АО «Энергосервис»;

осуществляет ознакомление работников АО «Энергосервис», непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «Энергосервис» в области персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;

публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;

сообщает в установленном порядке субъектам персональных данных или их представителям информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующим субъектам, предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении и (или) поступлении запросов указанных субъектов персональных данных или их представителей, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;

прекращает обработку и уничтожает персональные данные в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8. Условия обработки персональных данных в АО «Энергосервис»

8.1. Обработка персональных данных в АО «Энергосервис» осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

8.2. АО «Энергосервис» без согласия субъекта персональных данных не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.3. В целях внутреннего информационного обеспечения АО «Энергосервис» может создавать внутренние справочные материалы, в которые с письменного согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, могут включаться его фамилия, имя, отчество, место работы, должность, год и место рождения, адрес, абонентский номер, адрес электронной почты, иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

8.4. Доступ к обрабатываемым в АО «Энергосервис» персональным данным разрешается только работникам АО «Энергосервис», занимающим должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений АО «Энергосервис», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных.

9. Перечень действий с персональными данными и способы их обработки

9.1.АО «Энергосервис» осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

9.2.Обработка персональных данных в АО «Энергосервис» осуществляется следующими способами:

неавтоматизированная обработка персональных данных;
автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

10.Права субъектов персональных данных

10.1. Субъекты персональных данных имеют право на:
полную информацию об их персональных данных, обрабатываемых в АО «Энергосервис»;

доступ к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральным законом, а также на доступ к относящимся к ним медицинским данным с помощью медицинского специалиста по их выбору;

уточнение своих персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

отзыв согласия на обработку персональных данных;
принятие предусмотренных законом мер по защите своих прав;
обжалование действия или бездействия АО «Энергосервис»,

осуществляемого с нарушением требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд;

осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.Меры, принимаемые АО «Энергосервис» для обеспечения выполнения обязанностей оператора при обработке персональных данных

11.1.Меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения АО «Энергосервис» обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных, включают:

назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных в АО «Энергосервис»;

принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

организацию обучения и проведение методической работы с работниками структурных подразделений АО «Энергосервис», занимающими должности, включенные в перечень должностей структурных подразделений АО

«Энергосервис», при замещении которых осуществляется обработка персональных данных;

получение согласий субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

обособление персональных данных, обрабатываемых без использования средств автоматизации, от иной информации, в частности, путем их фиксации на отдельных материальных носителях персональных данных, в специальных разделах;

обеспечение отдельного хранения персональных данных и их материальных носителей, обработка которых осуществляется в разных целях и которые содержат разные категории персональных данных;

установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям вне пределов контролируемой зоны, АО «Энергосервис» и сетям Интернет без применения установленных в АО «Энергосервис» мер по обеспечению безопасности персональных данных (за исключением общедоступных и (или) обезличенных персональных данных);

хранение материальных носителей персональных данных с соблюдением условий, обеспечивающих сохранность персональных данных и исключающих несанкционированный доступ к ним;

осуществление внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам АО «Энергосервис»;

иные меры, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

11.2. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с локальными нормативными актами АО «Энергосервис», регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных АО «Энергосервис».

12. Контроль за соблюдением законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «Энергосервис» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных

12.1. Контроль за соблюдением структурными подразделениями АО «Энергосервис» законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «Энергосервис» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется с целью проверки соответствия обработки персональных данных в структурных подразделениях АО «Энергосервис» законодательству Российской Федерации и локальным нормативным актам АО «Энергосервис» в области персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, а также

принятых мер, направленных на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных, выявления возможных каналов утечки и несанкционированного доступа к персональным данным, устранения последствий таких нарушений.

12.2. Внутренний контроль за соблюдением структурными подразделениями АО «Энергосервис» законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «Энергосервис» в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных, осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в АО «Энергосервис».

12.3. Внутренний контроль соответствия обработки персональных данных Федеральному закону «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, локальным нормативным актам АО «Энергосервис» осуществляет заместитель генерального директора АО «Энергосервис».

12.4. Персональная ответственность за соблюдение требований законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов АО «Энергосервис» в области персональных данных в структурном подразделении АО «Энергосервис», а также за обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных в указанных подразделениях АО «Энергосервис» возлагается на их руководителей.